Cahier des charges

Site Incident / Accident Report Form (IAR)

1. **Introduction**

Dans un premier temps, ce système est destiné à faciliter la gestion de tous les risques lié à la sécurité de toutes personnes au sein de l’hôpital. Dans un second temps, le système devra pouvoir être utilisé par l’ensemble des composantes de hospital. Les attentes d’un tel projet sont donc importantes.  Ce document décrit le contexte, les besoins fonctionnels et les objectifs du projet. Un premier découpage des étapes nécessaires à la réalisation d’un tel projet donne lieu dans de document à un planning prévisionnel. Ce document a pour finalité de définir le projet de manière simple et détaillée et de  définir les objectifs auxquels devra répondre une future spécification technique.

1. **Description du projet**
2. **Objectifs du projet**

L'objectif principal du projet est d'améliorer la gestion des opérations en cas d'incident de sécurité imprévu lié à la sécurité du personnel, aux soins des patients ou au traitement des patients, ainsi qu'aux visiteurs, aux stagiaires et aux résidents. Tout d’abord, déterminer les informations de base de l’employé qui remplira avec clarté et précision les informations requises et à partager avec les personnes concernées. Ce système devrait pouvoir gérer les incidents imprévus liés à la sécurité. Le système devra également intégrer les différents acteurs dans les échanges d'informations entre les services, les responsables et le directeur de l'hôpital. La seconde fois, le projet devra développer la communication afin de créer des échanges entre les différents personnels hospitaliers et assurer le suivi des incidents. Afin de constituer et d'archiver un dossier pour chaque incident, il convient de prendre en compte le concept d'extension. L’objectif à long terme de la conception et du développement de ce projet est de pouvoir être utilisé par tous les départements hospitaliers avec toutes ses composantes.

1. **Fonctionnalités ciblées**

Les fonctionnalités attendues de l'application sont:  
la Gestion des incidents.  
Communiquez avec les personnes impliquées dans l'incident.  
Gérer la communication avec les intervenants.  
Exécution requise pour corriger les erreurs des personnes impliquées.  
Amélioration de l'échange d'informations.  
Informations d'archives.

1. **Contraintes en termes de délais**

À partir de la signature du contrat, nous avons environ onze mois pour mener à bien le projet. Le temps presse pour l'ensemble du projet consacré à la gestion des incidents dans tout l'hôpital.

1. **Contraintes de sécurité**

La gestion de la sécurité est le principal inconvénient de notre système. L'application doit disposer de niveaux de gestion des privilèges et d'accès pour différents types d'utilisateurs (personnel hospitalier, employés occasionnels, étudiants, patients hospitalisés, personnel médical, personnel résident, visiteur, ambulatoire, direction, ...). Selon leur situation, l'accès au contenu des accidents est interdit sauf par les personnes concernées et par statut, et l'identité des utilisateurs doit être déterminée par le numéro médical de chaque travailleur.

1. **Contraintes technique**

Pour  le développement  de notre système,  nous disposons d’une  architecture existante  sur laquelle nous devons baser notre application. La structure de notre système doit être extensible pour la  mettre en place facilement dans les autres unités de l'hôpital. De plus, le développement devra suivre toutes les normes techniques pour une meilleure performance,  maintenance et facilité de mise à jour.

En utilisant le Java 2 Platform Enterprise Edition (J2EE) et Java Server Faces comme technologie principale.

Programmation du code Java qui est un excellent langage permettant d’écrire des applications web, notamment parce qu'il est compilé, donc plus rapide qu'un langage interprété, et de nombreuses extensions et connecteurs existent, donnant l'accès à de nombreuses sources de données et systèmes hétérogènes.

Déterminer les classes (Entity) les plus importantes en Java pour le web sont les servlets : les objets qui reçoivent les requêtes du client, effectuent un traitement, avant de renvoyer leur réponse au client.

1. **Déroulement du projet**
2. **Planification**

Une première analyse du projet nous à permis de définir une suite d’étapes à suivre pour sa réalisation.

1. **Spécifications**

Durant cette étape, nous allons définir clairement ce qui doit être réalisé pour atteindre chaque objectif du projet.

1. **Conception**

Cette  phase permettra  de faire le choix  entre les différentes  solutions techniques en  respectant les contraintes du projet.

1. **Programmation**

Écriture du code des différents modules et leurs fonctionnalités.

1. **Tests unitaires**

Cette  étape se  chevauche avec  l'étape de programmation,  les tests unitaires devront  être effectués pendant le développement pour s'assurer du bon fonctionnement de chaque module de l'application.

1. **Intégration**

Regroupement  de l'ensemble  des modules après  leur validation par  chaque développeur des  composants qu'il a réalisé.

1. **Test global**

Cette  partie permet  de s'assurer que  toutes les fonctionnalités  de l'application sont valides,  après l'intégration.

1. **Ressources**

Pour finir, nous allons décrire l'ensemble des ressources mises a disposition pour la réalisation du projet.

1. **Ressources humaines**

Le  projet  sera réalisé  par un groupe  de deux étudiants.  Il est nécessaire d'évaluer  la charge de travail que chaque  membre sera en mesure de fournir,  notamment pour les tâches qui nécessitent  une répartition: programmation et tests unitaires.  On estime la charge de travail personnel qui devra être consacrée  à la conception, au développement et aux tests unitaires à environ 120  heures pour chaque membre du groupe.

1. **Ressources matérielles**

L'application sera basée sur l'architecture fournie par l'entreprise PIRLO qui est l'encadrant de ce projet. Cette architecture a une structure arborescente, ce qui nous permettra de séparer la partie métier (traitement de données) de l'interface de notre système.